

INDICADORES 2193 SEGUNDO SEMESTRE 2018	Formula	Unidad de Medición	Segundo Semestre 2018		Total
			Numerador	Denominador	
INFORMACION PARA INDICADORES DE SEGURIDAD					
INDICADOR DE CAIDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE HOSPITALIZACION	(Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el período/ Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización el periodo)	PORCENTAJE	1	8467	0%
INDICADOR DE PACIENTES QUE REINGRESAN AL SERVICIO DE URGENCIAS ANTES DE 72 HORAS CON EL MISMO DIGNOSTICO	(Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias antes de 72 horas con el mismo diagnostico de egreso/ Número total de pacientes atendidos en el servicio de Urgencias en el periodo.	PORCENTAJE	89	11.889	0%
INDICADOR DE PACIENTES QUE REINGRESAN AL SERVICIO DE HOSPITALIZACION ANTES DE 15 DIAS POR EL MISMO DIAGNOSTICO DE EGRESO	(Número total de paciente que reingrean al servicio de hospitalización antes de 15 días, por el mismo Diagnóstico de egreso del periodo/ Número total de egresos vivos del periodo)	PORCENTAJE	6	3.157	0%
INDICADOR DE CIRUGIAS CANCELADAS EN LA INSTITUCION	(Número total de cirugías programadas que fueron canceladas por causas atribuibles a la institución / Número total de cirugías programadas)	PORCENTAJE	1	1075	0%
INFORMACION PARA INDICADORES DE EXPERIENCIA EN LA ATENCION					
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA EN MEDICINA GENERAL	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina General de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó./ Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas	Días	5652	6637	1
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE ODONTOLOGIA GENERAL	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología General de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó/ Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas	Días	2364	3139	1
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE MEDICINA INTERNA	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina Interna de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó/ Número total de citas de Medicina Interna de primera vez asignadas.	Días	4523	1005	5
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE PEDIATRIA	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Pediatría de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó/ Número total de citas de Pediatría de primera vez asignadas	Días	1515	464	3
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE GINECOLOGIA	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Ginecología de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó/ Número total de citas de Ginecología de primera vez asignadas.	Días	1054	208	5
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE OBSTETRICIA	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Obstetricia de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó/ Número total de citas de Obstetricia de primera vez asignadas.	Días	1146	480	2
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE CIRUGIA GENERAL	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Cirugía General de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó/ Número total de citas de Cirugía General de primera vez asignadas	Días	1294	218	6
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ATENCION DEL PACIENTE CLASIFICADO COMO TRIAGE 2 EN EL SERVICIO DE URGENCIAS	(Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de urgencias por médicos./ Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado).	Minutos	291889	10603	27,5
PORCENTAJE DE SATISFACCION GLOBAL DE USUARIOS	(Número de usuarios que respondieron "muy buena" y "buena" la pregunta: "¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?" / Número usuarios que respondieron la pregunta) *100	Porcentaje	4091	4642	88%
INFORMACION PARA OTROS INDICADORES					
NUMERO DE PACIENTES REMITIDOS A NIVELES SUPERIORES DESDE EL SERVICIO AMBULATORIO Y HOSPITALARIO					170
NUMERO DE PACIENTES REMITIDOS DESDE EL SERVICIO DE URGENCIAS A NIVELES SUPERIORES					541
NUMERO DE PACIENTES REMITIDOS PARA LA ATENCIÓN DEL PARTO A NIVELES SUPERIORES					4